



Manual Acesso Remoto

1- Ajuda ao acesso remoto sistema - TEAMVIEWER

2- Ajuda ao acesso remoto sistema - AMMY

Ajuda ao acesso remoto sistema - TEAMVIEWER

SUPORTE

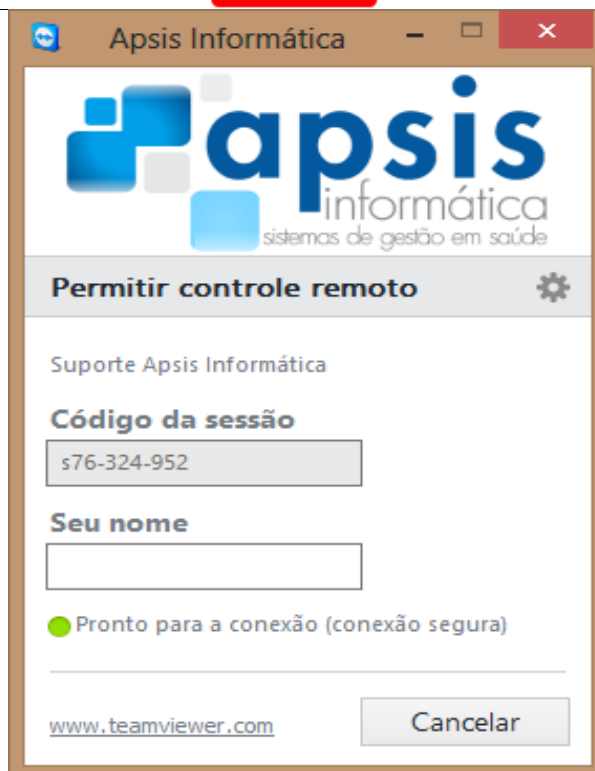
1- Faça download do remoto clicando sobre o ícone e salve na área de trabalho (desktop) ou alguma pasta de sua preferência.

Ferramenta para assistência remota abaixo:

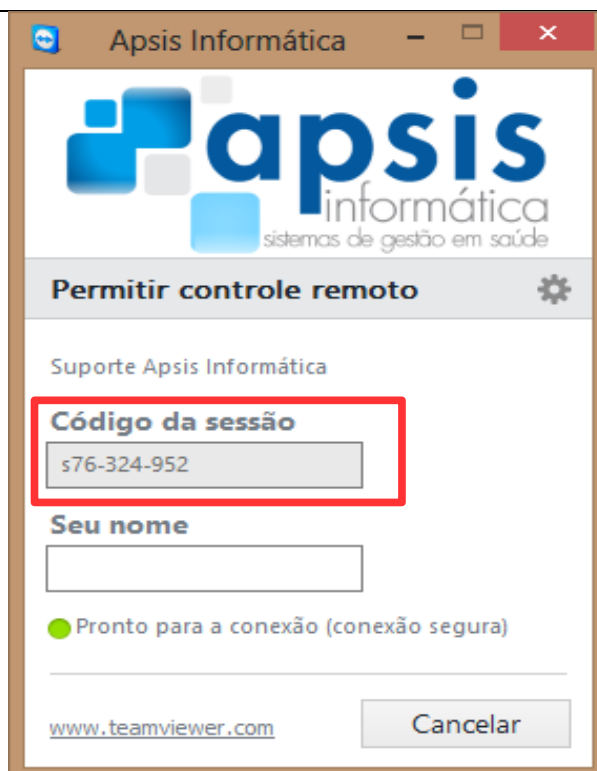


Clique p/ baixar.

2- Após o termino do download, execute o programa (TeamViewerQS_pt) clicando 2x sobre ele.



3- Será gerada uma chave no campo **ID.**



4- Envie por e-mail as informações geradas: suporte@apsisinfo.com.br ou ligue para (031) 2514-1160



5- Favor, não fechar a janela do programa.
(aguarde o suporte iniciar a atividade solicitada)

Ajuda ao acesso remoto sistema – AMMY

SUPORTE

1- Faça download do remoto clicando sobre o ícone e salve na área de trabalho (desktop) ou alguma pasta de sua preferência.

Assistência remota para suporte abaixo:

Clique p/ baixar.



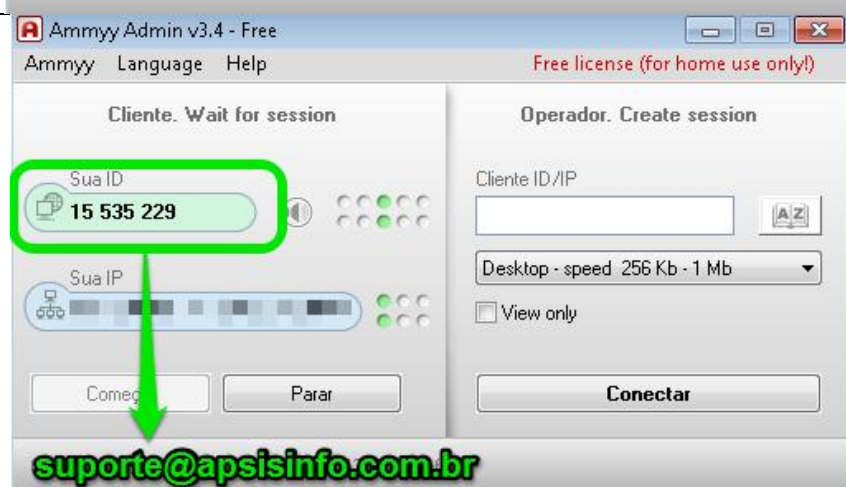
2- Após o término do download, execute o programa (suporteammy.exe) clicando 2x sobre ele.



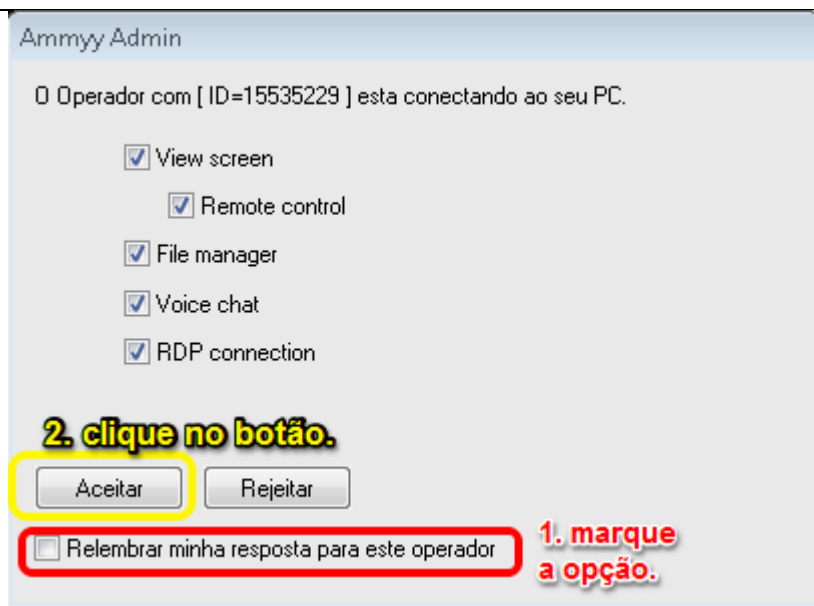
3- Será gerada **SUA ID**



4- Envie por e-mail a informação gerada: suporte@apsisinfo.com.br



5- Quando o suporte conectar remotamente será necessário dar permissão.



6- Favor, não fechar a janela do programa.
(aguarde o suporte iniciar a atividade solicitada)

Fim.
Edição: 27/10/2015